



УТВЕРЖДАЮ:  
Глава МО «Закаменский район»-  
Муниципальное образование "Закаменский район"  
С.В. Гонжитов

*С.В. Гонжитов*  
(дата)

**План работы  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества деятельности организаций в 2019 году  
муниципального образования «Закаменский район»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                  | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                               | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>Критерий К1. Открытость и доступность информации об организации.</b>                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                               |                                                         |                             |
| Низкий уровень открытости дошкольных учреждений                                               | Проведение аудита состояния официальных сайтов учреждений                                                                             | Ежеквартально                        | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)                                                      |                                                         |                             |
|                                                                                               | Муниципальный конкурс Интернет – сайтов учреждений                                                                                    | Ноябрь 2020 г.                       | МО «Закаменский район»<br>МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>Руководители учреждений |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |                                                                              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| Информационное совещание для руководителей «Независимая оценка качества образования»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ежеквартально         | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)                                     |  |
| Проведение контрольных мероприятий в учреждениях с низкими результатами независимой оценки качества деятельности по критерию К1:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• МБДОУ Улечинский детский сад «Белочка»;</li> <li>• МБДОУ Усть-Бургалтайский детский сад «Колосок»;</li> <li>• МБДОУ Енгорбойский детский сад;</li> <li>• МБДОУ детский сад №5 «Ромашка»;</li> <li>• МАДОУ детский сад №7 «Колокольчик».</li> </ul> | По отдельному графику | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)                                     |  |
| Семинары для руководителей учреждений по исполнению Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | В течение 2020 г.     | Кадрово-правовой отдел МО<br>«Закаменский район»                             |  |
| Недостаточный объем информации, на информационных стендах в ОУ в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Март 2020             | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>отдел кадровой и организационно- |  |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                                                  |                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| соответствии с федеральным законодательством                                                                                                              | Семинар с руководителями ДОУ по ознакомлению с перечнем материалов, необходимых для размещения на стендах в ОУ, в соответствии с федеральным законодательством |                                                  | правовой работы МКУ «Закаменское РУО»                               |  |
| На официальном сайте организации не указано количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг                         | Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов                                                                                 | Декабрь 2020                                     | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>Руководители учреждений |  |
| <b>Критерий К2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>                                                          |                                                                                                                                                                |                                                  |                                                                     |  |
| Сохранение имеющихся позиций<br>Контроль уровня удовлетворенности получателей услуг<br>комфортностью предоставления услуг с учетом пожеланий респондентов | Проведение мероприятий по созданию безопасных и комфортных условий обучения<br><br>Мониторинг удовлетворенности родителей                                      | Постоянно,<br>по мере поступления финансирования | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>Руководители учреждений |  |
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                | Ежеквартально                                    | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>Руководители учреждений |  |



Критерий К 3 «Доступность услуг для инвалидов»

|                                                                                                                                   |                                                                                                     |                   |                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Недостаточно оборудованы помещения организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Согласовать с органами МВД вопрос по установке знаков парковки машин.                               | Декабрь 2022 года | Администрация МО «Закаменский район»<br>Управление по развитию инфраструктуры (Цыбенков Е.Б.) |  |
|                                                                                                                                   | Обеспечить наличие специального парковочного места для инвалидов (в соответствии с дорожной картой) | Декабрь 2022 года | Администрация МО «Закаменский район»<br>Управление по развитию инфраструктуры (Цыбенков Е.Б.) |  |
|                                                                                                                                   | Обеспечить наличие пандусов в ДОУ                                                                   | Декабрь 2020 года | Руководители ДОУ, администраторы сайтов                                                       |  |

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, работников организации.

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                        |                   |                                                                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций | Информационная кампания по организации работы по участию потребителей услуг в оценке качества на сайте bus.gov.ru и сайтах образовательного учреждения | Октябрь 2020 года | МКУ «Закаменское РУО»<br>(И.В. Бандеева)<br>Руководители учреждений |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                  | <p>Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>                                                                                                 | <p>1 раз в полугодие</p>                                                                                                                 | <p>Администрация МО «Закаменский район»<br/>Отдел экономики и инвестиций<br/>(Олхоева Е.Е.)</p>                                                             |  |  |
| <p><b>Критерий К5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p>                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |  |  |
| <p>Закрепление имеющихся позиций. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг образовательными организациями с учетом пожеланий респондентов</p> | <p>Обеспечение наличия технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг:<br/><br/>Осуществление организациями работы с обращениями граждан на страницах официальных сайтов учреждений</p>        | <p>Октябрь 2020<br/><br/>Апрель 2020</p>                                                                                                 | <p>МКУ «Закаменское РУО»<br/>(И.В. Бандеева)<br/>Руководители учреждений<br/><br/>МКУ «Закаменское РУО»<br/>(И.В. Бандеева)<br/>Руководители учреждений</p> |  |  |
|                                                                                                                                                                                  | <p>Размещение на сайтах учреждений планов по улучшению качества оказываемых услуг<br/><br/>Создание на сайте образовательных учреждений страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации</p> | <p>Апрель 2020<br/><br/>Март 2020 г. –<br/>План по устранению нарушений<br/><br/>Декабрь 2020 г<br/>Отчет о проведенных мероприятиях</p> | <p>МКУ «Закаменское РУО»<br/>(И.В. Бандеева)<br/>Руководители учреждений<br/><br/>МКУ «Закаменское РУО»<br/>(И.В. Бандеева)</p>                             |  |  |